

СЕРТИФІКАТ

**Карпова
Ольга Михайлівна**

з 21 листопада 2020 по 1 квітня 2021 року
пройшла навчання за програмою
Базові навички медіатора

Програмні результати навчання та обсяги навчального часу в аудиторії, що
включає теоретичну та практичну підготовку (в годинах)

Введення в медіацію	6
Альтернативні способи вирішення спорів. Процес медіації	20
Моделі та стилі медіації	6
Теорія та практика посередництва	15
Психологічні основи конфліктології	15
Навички та стратегії втручання у вирішення конфліктів	20
Бізнес-медіація	9
Трудова медіація	10

Формат навчання - офлайн. Загальний обсяг — 101 аудиторна година, у тому
числі 73 години практичного навчання.

Київ, 8 грудня 2021 р.

Сергій Лаптев
Ректор Університету



Оксана Сєдашова
Академічний керівник програми

